



Os benefícios gerados pelo cuidado centrado no paciente

¹Michelle Freitas de Souza. Pós Graduada em Saúde da Família. Universidade Gama Filho (UGF). Rio de Janeiro (RJ), Brasil.

²Vanessa Calazans Viana. Pós Graduada em Terapia Intensiva. Universidade Federal de Minas Gerais-(UFMG). Belo Horizonte (MG), Brasil.

³Marsandro Coelho Silva. Pós Graduado em Enfermagem. Centro Universitário Una (UNA) Belo Horizonte (MG), Brasil.

⁴Clarissa Coelho Vieira Guimarães. Mestranda em Enfermagem. Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro-(UNIRIO). Rio de Janeiro (RJ), Brasil.

⁵Vanessa Oliveira Ossola da Cruz. Mestranda em Enfermagem. Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro-(UNIRIO). Rio de Janeiro (RJ), Brasil.

⁶Beatriz Gerbassi Costa Aguiar. Docente em Enfermagem. Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro-(UNIRIO). Rio de Janeiro (RJ), Brasil.

⁷Luiz Alberto de Freitas Felipe. Mestrando em Enfermagem. Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro-(UNIRIO). Rio de Janeiro (RJ), Brasil.

Introdução: O cuidado centrado no paciente refere-se a diversos princípios e atividades diferentes que podem colaborar de forma significativa para evolução do estado clínico do paciente. **Objetivo:** Observar por meio de relatos de clientes, familiares e profissionais de saúde, os benefícios de um tratamento diferenciado aos pacientes. **Metodologia:** Trata-se de uma pesquisa exploratória, aplicou-se um questionário aos envolvidos. Foi feito um estudo de caso com abordagem qualitativa, tendo em vista que o objetivo não se dá em quantificar dados, mas apresentá-los na maior profundidade possível. No questionário buscou-se saber, principalmente por parte dos pacientes, como atitudes diferenciadas podem contribuir na evolução do tratamento. **Resultados e Discussão:** Observou-se que os princípios que mais chamam atenção das pessoas e corrobora com resultados positivos é o da empatia, da dignidade e da compaixão. Além



disso, os participantes relataram a relevância da transparência e clareza por parte dos profissionais envolvidos no quadro clínico do paciente. Consideram também importante que a pessoa tenha autonomia e conheça suas próprias necessidades e desenvolva seu autocuidado, diminuindo a procura por centros de saúde e emergências. **Conclusão:** O cuidado centrado na pessoa pode fazer com que os recursos investidos gerem maiores benefícios, pois assegura que os serviços se baseiem nas necessidades dos usuários, e não na conveniência dos prestadores. Contudo, observa-se que uma relação mais próxima entre profissionais, paciente e seus familiares pode contribuir expressivamente no andamento de um tratamento, podendo alcançar de forma mais exitosa um bom resultado.

Palavras chave: Cuidado; paciente; benefícios.

¹ Graduada em Enfermagem, michelle.freitas@oi.com.br.

² Graduada em Enfermagem, heranf@yahoo.com.br.

³ Graduado em Enfermagem, csilva.sandro@yahoo.com.br.

⁴ Mestre em Enfermagem, clarissakng@gmail.com.

⁵ Mestre em Enfermagem, vanessa.ossola.cruz@gmail.com.

⁶ Doutora em Enfermagem, nildo.ag@terra.com.br.

⁷ Mestre em Enfermagem, enfermeiroluizalbertodefreytas@gmail.com.